*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

LA STORIA

Nel 1991, dopo un periodo di apprendistato, nasce **QUALITAS** S.r.l.. La volontà dei soci fondatori è di fornire alle Aziende italiane un servizio qualificato e di elevata affidabilità per la consulenza nel settore delle certificazioni, in particolare per la ISO 9000, che in quegli anni stava iniziando il proprio percorso come riferimento generale nel campo della Assicurazione Qualità di tipo volontario. Negli anni che sono seguiti, l'esperienza si è allargata a numerose tipologie di certificazioni sui sistemi di gestione, anche attraverso l'integrazione dei sistemi stessi.

.

Nel 1999 **QUALITAS**, sulla base delle richieste dei propri Clienti, acquisisce il personale e le competenze per l'esecuzione del servizio di Analisi del Clima Aziendale, di supporto nella Ricerca del Personale e nella relativa formazione. Tale servizio viene svolto puntando su una definizione dettagliata delle necessità Aziendali ed una ricerca di tipo capillare. In particolare viene sempre eseguito uno studio sulle caratteristiche di affidabilità e di motivazione al lavoro del personale, elementi sempre decisivi per aver garanzia di un coinvolgimento propositivo ed efficace nei processi Aziendali.

Nel 2004 **QUALITAS** ha esteso l'oggetto della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla **UNI EN ISO 9001:2000**: "*Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza relativa ai sistemi di gestione qualità, ambiente e responsabilità sociale, formazione, analisi e miglioramento clima aziendale*"

E' stato allargato l'ambito di intervento ma non si è creata una "società di tuttologi". All'interno, infatti, sono presenti divisioni fortemente specializzate coordinate da una struttura di altissimo livello che tiene conto delle esigenze globali dei propri Clienti. Infatti, siamo convinti che, per soddisfare le esigenze del mercato, sono necessarie elevatissime competenze e capacità propositive, con uno strettissimo coordinamento tra le diverse figure consulenziali coinvolte.

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06089 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

GLI OBIETTIVI ED I BENEFICI

La nostra struttura è in grado di fornire Consulenza di Direzione specializzata nei seguenti ambiti:

- ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
- SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'
- SISTEMI DI GESTIONE PER L'AMBIENTE
- SISTEMI DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI
- SISTEMI DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE
- SISTEMI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'
- CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO
- OTTIMIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE E DELLA LOGISTICA
- CLIMA AZIENDALE
- FORMAZIONE

Disponiamo di una **Banca Dati** molto vasta relativa agli aspetti normativi-legislativi per i campi di nostro interesse, mantenuta costantemente aggiornata, grazie a collegamenti strutturati con Enti Istituzionali.

L'attività dei nostri consulenti si svolge su tutto il territorio nazionale, sia presso Aziende di Produzione che di Servizi, ed è mirata a far raggiungere ai nostri Clienti i seguenti obiettivi:

- **OTTIMIZZARE** L'USO DELLE **RISORSE**
- **AUMENTARE LA COMPETITIVITA'**
- LEGITTIMARE **PREZZI PIU' ALTI**
- **SODDISFARE I CLIENTI** INTERNI ED ESTERNI ED IN GENERE TUTTE LE **PARTI INTERESSATE**

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

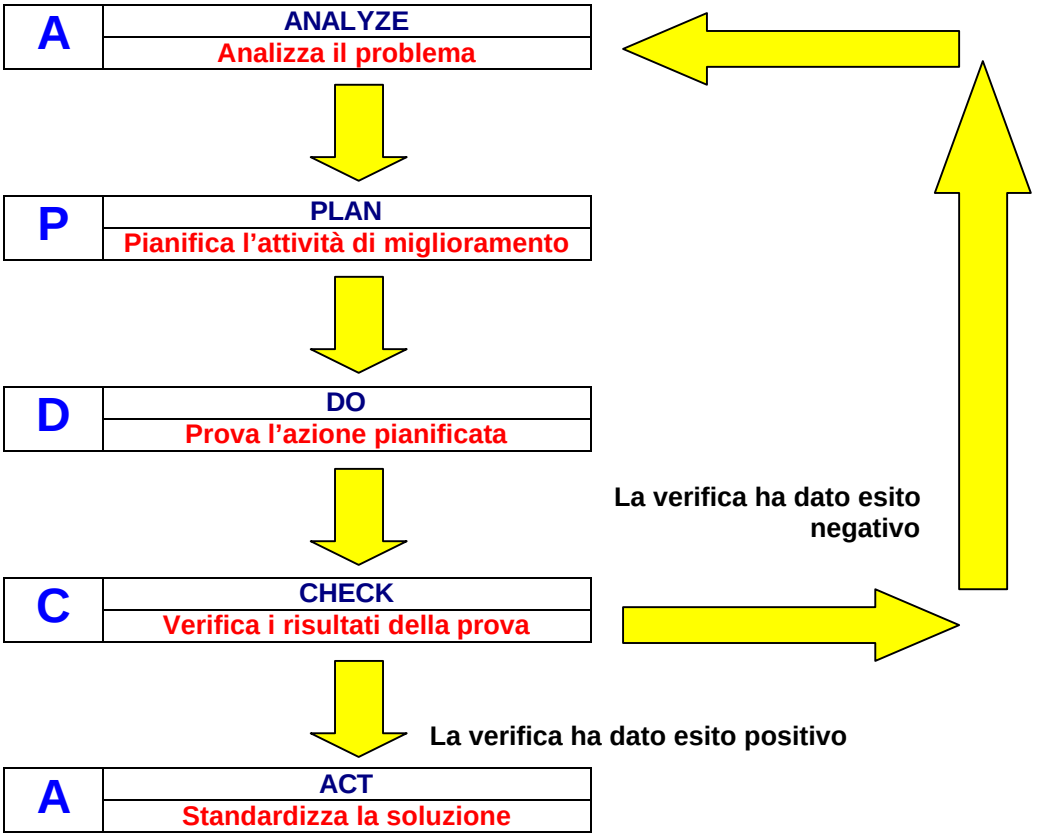
METODOLOGIA UTILIZZATA

La metodologia utilizzata è quella che ha fornito risultati positivi nel campo della innovazione e della progettualità in ambito industriale, e cioè l'**A-P-D-C-A**, modificazione esplicativa del più noto **PDCA**. I vantaggi dell'APDCA sono sostanzialmente due:

- dare adeguata enfasi alla fase di **analisi**, che nel PDCA è inserita nel momento della pianificazione;
- fornire comunque (anche nella configurazione "lineare") l'idea della circolarità delle attività che devono essere eseguite, grazie alle lettere "A" iniziale e finale.

L'applicazione della metodologia consente di personalizzare l'intervento dei consulenti alla specifica realtà Aziendale che deve essere affrontata, consentendo di rendere massimi e **l'efficacia dei processi sviluppati,** e **l'empatia tra le strutture coinvolte**.

Questi aspetti sono importanti ed essenziali, in quanto siamo convinti che **la nostra struttura non deve soltanto fornire soluzioni, ma insegnare all'Azienda il modo migliore per affrontare i propri problemi**.



*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

IL PERSONALE

Tutto il personale è sottoposto ad una selezione molto attenta, che ne garantisce una correttezza di approccio, anche personale, al Cliente. La preparazione professionale viene poi integrata con un preciso percorso formativo che serve per colmare le eventuali lacune presenti. La preparazione viene "visualizzata" attraverso degli opportuni livelli di Up-Skill che sono di seguito elencati:

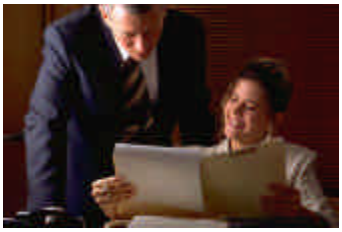
- Grand Master
- Consulente Senior
- Consulente Intermediate
- Consulente Junior

I principali requisiti che devono essere soddisfatti da un consulente sono i seguenti:

Laurea. Il Consulente deve essere laureato. Questo non vuole disconoscere il valore di numerose persone che laureate non sono, ma è una regola che la struttura si è data per imporsi di ricercare le persone di valore soltanto tra chi è in possesso anche di una adeguata preparazione teorica.

Formazione specifica: Tale formazione viene eseguita, in parte all'esterno, con docenti o istituti di primaria importanza nazionale o internazionale ed in parte all'interno, dove vengono trasmesse le particolarità ed il know-how specifico. Nel corso della formazione interna vengono anche insegnate le modalità di intervento che consentono di massimizzarne l'efficacia ed il valore aggiunto per il Cliente.

Superamento di un esame teorico. Si valuta il grado di apprendimento del candidato, cioè se ne misura il "sapere". L'esame è in genere notevolmente articolato, comprendendo un tema libero, la risoluzione di problematiche specifiche, dei test tecnici e situazionali ed un colloquio finale con una commissione presieduta da un Grand Master.

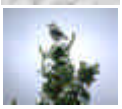


Superamento di un esame pratico. Si valuta la capacità di attuazione di quanto appreso, cioè si misura il "saper fare" del candidato. L'esame si svolge con un intervento presso un'Azienda, sotto il diretto controllo di un consulente già qualificato, il quale giudica il candidato e garantisce anche il corretto svolgimento dell'intervento negli interessi del Cliente.

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

I NOSTRI SERVIZI

Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità



Certificazione dei Sistemi di Gestione per l'Ambiente

Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza dei lavoratori

Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Responsabilità Sociale secondo la norma SA 8000

Certificazione di prodotto

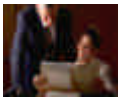
Organizzazione della Produzione e Logistica

Organizzazione Aziendale

Miglioramento Aziendale

HACCP

Controllo dell'Organizzazione



Analisi del Clima Aziendale

Formazione

Monitoraggio dei fornitori

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

A questa classe appartengono tutti quei servizi che permettono ad una Azienda di soddisfare precisi requisiti contrattuali sulla base di particolari normative (**ISO 9001:00**, norme settore **automotive**, norme settore **militare**, norme settore **sicurezza e igiene alimentare**, etc.).

L'intervento, in generale, si articola nel modo seguente:

- **Check-up tecnico-organizzativo** dell'Azienda
- Formazione e supporto per lo studio dei processi e la stesura del **Manuale e delle Procedure**
- Formazione e supporto per la definizione di tutti gli strumenti operativi (**istruzioni**, **moduli**, **software** ecc.)
- Assistenza fino all'**ottenimento della Certificazione**
- Assistenza in fase di post-certificazione **per il miglioramento continuo** del Sistema di Gestione per la Qualità

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE PER L'AMBIENTE

Questo tipo di intervento è volto a sviluppare un'attività di **ottimizzazione e miglioramento dell' Organizzazione** nei suoi rapporti con l'ambiente.

L'intervento mira a fornire gli strumenti per la valutazione:

- degli aspetti/impatti ambientali e della loro significatività
- dei costi e benefici per l'adozione di un sistema di gestione ambientale
- delle prescrizioni applicabili per eliminare la possibilità di sanzioni civili e penali

In particolare, per la valutazione degli aspetti/impatti ambientali è stato definito un approccio quali-quantitativo che consente il monitoraggio periodico della situazione e che, per semplicità di utilizzo da parte dell'Azienda, è stato **informatizzato**. Tale strumento mette l'Azienda nelle condizioni di scegliere le modalità meno costose per soddisfare ai requisiti normativi e legislativi.

La metodologia e le tecniche utilizzate hanno come principale riferimento il **Regolamento EMAS** e la norma **UNI EN ISO 14001: '96**.

Ove ritenuto opportuno dal Cliente, la **QUALITAS** può fornire un supporto metodologico per sviluppare l'analisi del ciclo di vita del prodotto (**LCA**) con principale riferimento alla norma **UNI EN ISO 14040: '98**.

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Questo tipo di intervento è volto a sviluppare un'attività di **ottimizzazione e miglioramento dell'Organizzazione** sotto il punto di vista della salute e sicurezza dei lavoratori.

L'intervento mira a fornire gli strumenti per:

- Identificare i fattori di pericolo
- Valutare i rischi
- Attuare misure protettive e preventive per eliminare o ridurre i rischi
- Ridurre i costi diretti ed indiretti di infortuni, incidenti e malattie professionali
- Supportare il monitoraggio e l'applicazione delle prescrizioni applicabili per eliminare la possibilità di sanzioni civili e penali

In particolare, per la valutazione dei rischi è stato definito un approccio quali-quantitativo che consente il monitoraggio periodico della situazione e che, per semplicità di utilizzo da parte dell'Azienda, è stato **informatizzato**. Tale strumento mette l'Azienda nelle condizioni di scegliere le modalità meno costose per soddisfare ai requisiti normativi e legislativi.

La metodologia e le tecniche utilizzate hanno come principale riferimento la norma **OHSAS 18001 Ed. 1999** e, per le Organizzazioni soggette al D.lgs. 334/99 (aziende a rischio di incidente rilevante), la norma **UNI 10617:'97.**

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE SECONDO LA NORMA SA 8000

La **SA 8000** è una norma internazionale di certificazione ispirata alle convenzioni ILO (International Labour Organization) sulla responsabilità sociale delle Organizzazioni

I requisiti principali su cui si basa la **SA 8000** sono correlati alla gestione dei seguenti aspetti:

- Lavoro infantile e minorile
- Lavoro senza consenso
- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Condizioni dell'ambiente di lavoro
- Libertà di associazione
- Discriminazione
- Retribuzione e orario di lavoro
- Approccio dei fornitori alla responsabilità sociale

L'intervento mira a far raggiungere alle Organizzazioni i seguenti obiettivi:

- Maggiore soddisfazione sociale delle parti interessate interne ed esterne
- Un maggiore **controllo** sui **fornitori** e sui **prodotti** immessi sul mercato
- L'incremento della **fiducia** e la "**fidelizzazione**" dei clienti
- Il **miglioramento** dell'immagine aziendale

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

La certificazione di prodotto permette di assicurare al consumatore la reale presenza e il mantenimento delle caratteristiche peculiari del prodotto o servizio realizzato.

Attraverso l'individuazione **delle caratteristiche oggettive** che rivestono maggior valore commerciale per l'Organizzazione, **si accresce** la valenza commerciale e la **"vendibilità"** del prodotto.

L'intervento, in generale, si articola supportando l'Organizzazione nello sviluppo di **una o più** delle seguenti **attività**:

- Identificazione delle **caratteristiche** oggetto della certificazione e definizione della **specifica tecnica**
- **Prove iniziali** di uno o più campioni di prodotto rappresentativi del tipo
- **Analisi** e accettazione della specifica tecnica di prodotto predisposta
- **Verifica iniziale del processo** e del relativo sistema di gestione per la qualità della produzione
- **Prove di laboratorio** sul prodotto in certificazione
- **Verifica periodica di sorveglianza del processo di fabbricazione** e del relativo sistema di gestione per la qualità
- **Prove periodiche di sorveglianza** sulla produzione e/o su campioni prelevati dal mercato
- **Ispezione casuale** del prodotto
- Eventuali **ulteriori operazioni** considerate **necessarie** previste dallo schema certificabile applicabile

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

ORGANIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE E LOGISTICA

Questo tipo di intervento può articolarsi come segue:

- **analisi** del prodotto/servizio, dei volumi di produzione e della struttura organizzativa dell'Organizzazione.

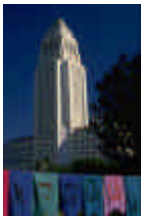
- **definizione dei cicli e dei flussi di lavoro**, con particolare attenzione alla realizzazione di una "struttura" di Tempi Standard che consenta di ottimizzare al massimo le capacità produttive generali dell'Azienda.

- **programmazione della produzione** per aumentare la produttività Aziendale riducendo i tempi morti, con l'impostazione di metodologie avanzate di programmazione.

- **analisi ed ottimizzazione dei Piani di Manutenzione** per aumentare la disponibilità delle attrezzature, ottenendo così il duplice risultato di una maggior produttività e di un minor carico inquinante. In tale attività si pone particolare attenzione all'implementazione di strumenti per la manutenzione predittiva.

- studio dell'articolazione dei reparti, dei magazzini, della gestione delle scorte fino a giungere alla **definizione integrale della Logistica Interna ed Esterna** dell'Organizzazione per ottenere miglioramenti di efficienza.

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net



ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

L’organizzazione per un’Azienda è come le fondamenta per un edificio. Questo tipo di intervento (che si interseca sovente ed in modo sinergico con gli altri interventi), si inserisce profondamente nella realtà Aziendale, attraverso la individuazione della struttura organizzativa “ideale” per il raggiungimento degli obiettivi che l’Azienda si prefigge. Le metodologie e le tecniche di analisi e di sintesi utilizzate consentono di definire la struttura stessa in modo coerente con i fattori interni ed esterni dello sviluppo.

L'intervento, in generale, si articola nel modo seguente:

- **Analisi generale** dell’Azienda
- Definizione della **struttura organizzativa di riferimento** per le diverse aree funzionali essenziali, in relazione al rapporto Azienda-Mercato.
- Definizione delle Procedure di **Gestione Aziendale**.
- Assistenza nella messa a punto e nell’applicazione delle suddette **Procedure**.

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

MIGLIORAMENTO AZIENDALE

Questa classe di interventi comprende tutte le attività relative alla messa a punto degli strumenti, operativi e manageriali, in grado di assicurare la riduzione dei difetti in ogni stadio del ciclo di vita del prodotto/servizio (dalle indagini di mercato all'assistenza post-vendita).

Anche per questi interventi l'inizio è rappresentato dall'**analisi della realtà Aziendale** (anche in forma di **autoanalisi** secondo il modello **EFQM)**, sviluppata insieme alla **formazione del personale sui metodi statistici di controllo qualità.**

L'obiettivo dell'intervento è l'avviamento e l'assistenza alla implementazione di quegli organismi che garantiscono di **far progredire continuamente gli standard Aziendali**, quali:

- Circoli della Qualità;
- Gruppi di progetto;
- Gruppi di miglioramento;
- Comitati.

Gli strumenti utilizzabili da tali organismi sono, tra gli altri,:

- PDCA;
- Sette strumenti statistici;
- Sette strumenti manageriali;
- Quality Deployment.

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

HACCP

Lo **Hazard Analisys and Critical Control Point** è un metodo che consente di analizzare i processi e prevenire i rischi da questi derivanti. Il metodo, nel settore alimentare, è stato reso obbligatorio dalla promulgazione del D.lgs. 155/97 e si basa su quanto riportato dal *Codex Alimentarius Food Higiene Basic Text (WHO).*

Per sviluppare tale attività, è stato messo a punto uno **strumento metodologico standardizzato** che consente di individuare i rischi, determinare le misure preventive e di controllo necessarie per eliminarlo, o ridurlo a livello accettabile.

Tutto questo, utilizzando il know how disponibile in azienda e coinvolgendo tutto il personale che lo possiede, in modo da **ridurre il più possibile i costi** generali del sistema. Infatti, una fase di analisi approssimativa può condurre all'esecuzione di una quantità eccessiva (ipotesi conservativa ma dispendiosa), o una quantità carente di controlli (che potrebbe mettere a rischio la salute del consumatore).

Per semplificare il controllo e l'efficacia del sistema, è stato predisposto un **sistema informatico** che consente anche di definire il programma di addestramento del personale e le operazioni di manutenzione necessarie, per garantire la sicurezza e la salubrità dei prodotti.

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

ANALISI DEL CLIMA AZIENDALE

La realtà competitiva attuale rende sempre più importante, all'interno dell'Azienda, il ruolo dell'uomo e la sua capacità di entrare in relazione ed integrarsi con gli altri uomini. Per tali motivi, anche se l'Azienda è già competitiva in termini **di costi e di qualità**, è condizione necessaria per il suo sviluppo la motivazione del personale, che consente una riduzione dei primi ed un miglioramento della seconda.

L'analisi del **Clima Aziendale** è uno strumento per valutare **la quantità e la qualità della comunicazione**, che si traduce all'interno di una organizzazione nei comportamenti e negli atteggiamenti tenuti dal personale, nel tipo di relazione interpersonale che si instaura, nel livello di gratificazione percepita ecc..

Il Clima Aziendale è quindi una **fonte di "comunicazione indiretta"**, in quanto ha la finalità di ascoltare il personale e di analizzare la struttura nel suo insieme, per comprendere, diagnosticare ed individuare gli opportuni interventi correttivi e di sviluppo.

Il principale metodo usato è il **Sistema ANOM** (Analisi dell'Organizzazione e della Motivazione), che segue le fasi sotto indicate:

- Check up e indagine preliminare
- Elaborazione del questionario
- Interviste di valutazione
- Analisi statistica dei dati
- Definizione degli interventi correttivi
- Preparazione e presentazione della relazione finale

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

FORMAZIONE

Il continuo sviluppo tecnologico ed il mutare incessante delle condizioni di mercato richiedono alle Aziende un adeguamento costante delle proprie risorse. Tra tali risorse, quelle di più complessa gestione sono quelle umane, per le quali non è sufficiente "**effettuare un investimento in strumenti**", ma anche "**definire un metodo**".

Lo studio eseguito sui **cicli di apprendimento**, l'attenzione alle **modalità di esecuzione** delle sessioni formative, la **competenza** del personale docente, la definizione di numerosissimi **case study basati sulla esperienza reale**, la cura nella individuazione dei **percorsi formativi** ci consentono di trovare la risposta più efficace alle esigenze formative dei nostri Clienti.

In particolare, i nostri interventi formativi pongono attenzione non soltanto al "**sapere**", ma anche al "**saper fare**", con approcci che previlegiano gli apetti pratici rispetto agli aspetti puramente informativi.

Nella definizione degli interventi formativi (sia quelli di tipo **pluriaziendali** che quelli **personalizzati** su una realtà aziendale) viene seguito l'ter sotto riportato:

- Analisi dei bisogni di formazione
- Definizione del personale interessato
- Definizione del percorso formativo, degli strumenti e del personale docente
- Sperimentazione della formazione
- Erogazione della formazione
- Monitoraggio della formazione

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

MONITORAGGIO DEI FORNITORI

L'attività di monitoraggio dei fornitori mette l'Azienda in condizione di capire la potenzialità degli stessi e di misurarne in modo oggettivo l'affidabilità. Il progetto si sviluppa come sotto descritto:

- Impostazione delle **specifiche di fornitura**, "modellandole" sulle effettive necessità dell'Azienda.
- Definizione della **Procedura di Qualifica**, che abbia il miglior bilancio di costi e benefici, sulla cui base si procede a tutte le attività susseguenti.
- **Formazione** interna/esterna all'Azienda, per metterla in condizione di applicare quanto previsto. Quest'attività ha anche finalità motivazionali nei confronti del personale.
- Impostazione del **sistema informativo di controllo**, eventualmente necessario per supervisionare il livello qualitativo dei fornitori.
- Esecuzione **visite di qualifica** (eventuali) con emissione di un adeguato rapporto, contenente il risultato della valutazione, con le raccomandazioni e le azioni correttive che si rendessero necessarie.
- Esecuzione delle eventuali **visite di sorveglianza**, volte a fornire sia confidenza all'Azienda Cliente sulla capacità del fornitore, sia **supporto tecnico** al fornitore per soddisfare le esigenze del Cliente.

Il Sistema di Valutazione e Qualifica dei fornitori è uno strumento indispensabile per migliorare il vantaggio competitivo dell'Azienda. Sulla base dei risultati di tale Sistema, molte Azienda hanno deciso di rivoluzionare la propria struttura logistica, ottenendo **riduzione dei costi di prodotto notevoli**. In modo esemplificativo possiamo dire che questo metodo porta a:

- Riduzione dei costi fissi (aumenta la possibilità di esternalizzare le produzioni)
- Riduzione dei magazzini (con conseguente riduzione degli oneri finanziari)
- Riduzione dei costi del prodotto acquistato (innescando metodiche di collaborazione come il co-design)
- Programmabilità del miglioramento

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

CONTROLLO DELL'ORGANIZZAZIONE

E' possibile progettare un sistema di controllo dell'Organizzazione da attuarsi attraverso il metodo delle Verifiche Ispettive. Tale sistema consente di verificare il comportamento dell'Organizzazione di fronte alla utilizzazione di nuove o vecchie procedure. Il progetto completo di definizione di un sistema di controllo della Organizzazione può essere sintetizzato come segue:

- **Analisi Aziendale**, attraverso una rete di interviste, per definire le fasi da assoggettare a controllo e le modalità di tale controllo.
- Impostazione e diffusione delle **relazioni** (attraverso la formazione) contenenti i risultati e la pianificazione delle attività.
- Formazione ed assistenza per la definizione del **programma di Verifiche Ispettive** e per l'esecuzione delle stesse.

Avere un efficace sistema di controllo dell'Organizzazione consente di mettere in atto tutta una serie di attività migliorative. Infatti, tale sistema consente di :

- Individuare i punti in cui le **procedure previste non vengono applicate**, per poi poter mettere in atto le idonee azioni correttive.
- Verificare **l'efficacia delle azioni correttive** individuate.
- Coinvolgere tutto il personale nelle verifiche, affinché ognuno si renda conto dei problemi altrui, stimolando la **collaborazione interna**.
- Aumentare **l'efficienza Aziendale**, analizzando le attività ed eliminando le cause dei problemi.

Il Sistema di Controllo proposto deve, naturalmente, essere applicato in senso ampiamente collaborativo e non repressivo.

*Documento di proprietà della **QUALITAS**. Ne è vietata la riproduzione anche parziale.*
QUALITAS S.r.l. - Consulenza ed Innovazione Aziendale
Via Manzoni 217/A-06087 Perugia P.S. Giovanni-Tel. 075/39.83.00-39.82.72
E-mail: info@qualitas.net- Sito WEB: www.qualitas.net

Certificato N° IT97/0083

Il Sistema di Gestione per la Qualità di:

QUALITAS S.r.l.
Via A. Manzoni, 217/A – 06087 PONTE S. GIOVANNI (PG)

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di:

ISO 9001 / UNI EN ISO 9001 – Ed. 2000

Scopo della certificazione:

Progettazione ed erogazione di servizi di: consulenza relativa ai sistemi di gestione qualità, ambiente e responsabilità sociale, formazione, analisi e miglioramento clima aziendale.

Settore EA: 35

SGS Italia S.r.l - Systems & Services Certification
Il Rappresentante Autorizzato
Paolo Pineschi

Prima emissione: 23/06/1997
Ultima emissione: 08/03/2004

Valido fino al 05/08/2006 subordinato all'esito soddisfacente delle attività di sorveglianza semestrale.

I dettagli relativi alle eventuali esclusioni di requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2000 sono riportati nel Manuale della Qualità dell'Organizzazione certificata.

SGS Italia S.r.l.
Via G. Gozzi, 1/A
20129 MILANO
Tel: 02 73931
Fax: 02 70109489